

オキドキイングリッシュ利用規約

- 当校では、4月から3月を1年とし、年間44回のレッスン(5月スタートのクラスの場合は、年間40回以上のレッスンになります)を行なっております。基本的に日曜日、祝日はお休みですが、所定のレッスン時間を確保するために祝日にレッスンをする場合があります。教室のお休みにつきましては、スクールカレンダーをご確認ください(ホームページにてご覧いただけます)。
- 電話の受付時間は、月～日曜日の10:00～22:00です。16:00～22:00の授業中は、緊急の連絡以外は、ライン・SMS・Eメールで学校に連絡するようご協力お願い致します。緊急連絡の場合は、011-778-7124までお電話ください。
- いつでも事前の予約なしで、授業参観いただけます。しかし、ご相談会をご希望の場合は事前のご予約が必要になります。

TEL 011-778-7124
EMAIL okeidokey.english.school@gmail.com
LINE ID @ctt1624z
WEBSITE okd-english.com/



- 登校時、早過ぎることのないようにお願い致します。授業始業時刻の30分以上前に登校することはお控えください。
- 授業終了後は速やかにお帰りください。
- お客様の個人情報をお客様の承諾なく、第三者に開示・提示することはありません。
- 当校生の体調が悪い場合は、感染予防のためマスクをして登校してください。インフルエンザなどの人に感染する病気にかかった場合は、事前にご一報の上お休みください。
- 月謝は前月末日もしくはその月の第1週までに納入してください。
- 基本的に一度納められた月謝は返金いたしません。
- 基本的に一年のスケジュールは変わりませんが、レッスン開始後、受講生の都合がつく範囲で、状況によりスケジュール変更をお願いする場合があります。レッスンの開講日程に関しては、毎年同じ曜日・時間帯を保証できません。
- 教室でのグループレッスンは原則3名以上、定員7名となります。何らかの事情で構成人数が2名以下になった場合は、別のクラスでの受講をお願いする場合があります。
- プライベートレッスンに関しては、次の学年度に継続してご提供できかねる場合がございます。スケジュールのご調整の関係で、プライベートレッスンをご提供できない場合は、ご入会可能なグループレッスンをお勧めいたします。
- 欠席又は遅刻のご連絡は、授業開始前までにライン・SMS・Eメールにてご連絡ください。
- 欠席された場合、月謝のご返金は行なっておりません。振替制度をご利用いただけます。
- 振替予約は、振替希望日前日までに学校に連絡してください。振替未消化に対する返金はいりません。
- 振替の有効期限は欠席日から1ヶ月以内です。期限を過ぎると振替ができません。
- 30分単位の追加個人レッスンはお振替ができません。
- 退会手続きをする際は、退会希望日の1ヶ月前までに学校に連絡して行ってください。退会希望日から月謝を停止します。その日以前の月謝の返金は致しません。
- 休会手続きをする際は、休会希望月の1ヶ月前までに学校に連絡してください。
- 講師の不測の事故、病気などの場合、代理の講師が講義を行う、あるいはその日のレッスンが休講になる場合があります。レッスンが休講された場合は、そのレッスン分の月謝を返金いたします。しかし、自然災害時による休講の場合は返金の対象となりません。
- 住所、連絡先等、入会手続きの記載事項に変更が生じた場合、学校まで連絡をしてください。
- 当校の英会話コース又は英検対策コースを受講することで英語技能検定に必ず合格する保証はできません。
- 当校を準会場として、実施される英検試験の実地日および時間のご変更はできません。
- 授業に参加する時は、ノートと筆記用具をご用意ください。英語のノート、8段又は10段をご利用ください。
- 万が一、教室内での怪我・発病が発生した場合は、家庭への連絡や応急処置等ではできるだけさせていただきます。しかし、当校内での事故・盗難・怪我・発病、利用者が他人に怪我を負わせた場合、通塾時の事故、又は授業時間外(教室内・ロビー・階段・学校の前)の事故等については、当校及び講師は一切の責任を負いかねます。
万が一、利用者の故意・過失によりオキドキイングリッシュの施設、あるいは本施設の他の利用者に損害を生じさせた場合は、その賠償責任を負うことを了承します。
- 当スクールに相応しくないと判断した場合は速やかに退席、場合によっては退会していただきます。